

Regulamin serwisu magia-liczb.pl

1. Definicje

- **Sprzedawca** – Andrzej Smoliński prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 5993000403, REGON 520939849
- **Serwis** – platforma on-line dostępna pod adresem <https://magia-liczb.pl>, której twórcą jest Sprzedawca,
- **Kupujący** – każdy podmiot zawierający ze Sprzedawcą umowę związaną z działalnością Serwisu,
- **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://magia-liczb.pl/regulamin>
- **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia lub poprzez e-mail i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
- **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego magia-liczb.pl, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego.

2.2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie lub adres e-mail kontakt@magia-liczb.pl

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

3.1. Sprzedawca oferuje za pomocą serwisu bezpłatny dostęp do artykułów dotyczących numerologii oraz kalkulatora numerologicznego

3.2 Sprzedawca oferuje ponadto odpłatnie możliwość zamówienia spersonalizowanej wróżby za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego w serwisie, a także poprzez bezpośredni kontakt ze Sprzedawcą poprzez e-mail.

3.3 Poprzez wróżbę rozumie się produkt cyfrowy w formie dokumentu tekstowego dostarczony na indywidualne zamówienie Kupującego przez Sprzedawcę.

3.4. Wszelkie usługi świadczone za pomocą serwisu mają charakter wyłącznie rozrywkowy. Sprzedawca nie przypisuje sobie zdolności nadprzyrodzonych, w szczególności przepowiadania przyszłości. Wróżby i analizy oparte są na metodologii numerologicznej, która, choć ma swoje zasady i teorie, nie jest sformalizowaną nauką i pozostawia pole do indywidualnej interpretacji.

3.5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że treści generowane w ramach usług dostarczanych przez Sprzedawcę mogą być w całości lub w części tworzone przez algorytmy zautomatyzowane, w tym algorytmy generatywnej sztucznej inteligencji.

4. Wymagania techniczne

4.1 Do dokonania zakupu za pośrednictwem serwisu konieczne jest spełnienie poniższych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:

- dostęp do Internetu,
- przeglądarka internetowa. Serwis został przetestowany pod kątem działania w aktualnych wersjach przeglądarek takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox i Microsoft Edge. Sprzedawca nie gwarantuje pełnej funkcjonalności na przeglądarkach starszych lub niszowych. Wymagana jest obsługa JavaScript
- posiadanie aktywnego adresu e-mail.

5. Zawieranie umowy

5.1 Kupujący składa zamówienie poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie, w którym opisuje wróżbę, jakiej oczekuje.

5.2 Sprzedawca w odpowiedzi poprzez e-mail na zapytanie ustala szczegóły zamówienia: zakres, wycenę oraz czas realizacji z Kupującym i przesyła ofertę do akceptacji.

5.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez odpowiedzi wiadomości przesłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego, których treść nosi znamiona spamu, zawiera treści obraźliwe, wulgarne, bezprawne lub w inny sposób narusza dobre obyczaje.

5.4 Cena zawarta w ofercie jest ceną brutto, zawierającą 23% podatek VAT.

5.5 Oferta złożona przez Sprzedawcę jest aktualna przez 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. W przypadku nie dokonania płatności w tym terminie, zamówienie jest anulowane.

5.6 Po skutecznym dokonaniu płatności i zaksięgowaniu jej na koncie Sprzedawcy, umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci wróżby uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zakupu Kupujący otrzyma również na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

6. Warunki płatności

6.1 Dostępne metody płatności:

- przedpłata na konto przelewem bankowym

6.2 Dane niezbędne do wykonania płatności Sprzedawca przekazuje Kupującemu po złożeniu zamówienia.

7. Wykonanie umowy

7.1 Sprzedawca dostarcza zamówioną przez Kupującego wróżbę w terminie ustalonym indywidualnie w ramach zawartej umowy

7.2 Dostawa następuje drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Kupującego w formacie PDF lub tekstowym

7.3 Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby wróżba została wykonana rzetelnie, w oparciu o dostępne metody i wiedzę stosowaną w numerologii oraz wróżbiarstwie. Kupujący przyjmuje jednak do wiadomości, że usługa ma charakter subiektywny, a sposób jej realizacji może różnić się w zależności od dostępnych narzędzi i metod interpretacji.

7.4 Początek biegu terminu dostawy wróżby do Klienta liczy się od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

7.5 W przypadku niewywiązania się z terminu umowy przez Sprzedawcę, Kupującemu przysługuje pełny zwrot środków.

8. Odstąpienie Konsumenta od umowy

8.1 Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

8.2 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

8.3 Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.

8.4 Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

8.5 Prawo do odstąpienia od umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje również osobie fizycznej zawierającej ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9. Reklamacje

9.1 Kupujący ma prawo zgłosić reklamację w przypadku, gdy otrzymana wróżba zawiera błędy wynikające z działania Sprzedawcy lub została wykonana niezgodnie z umową.

9.2 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za:

- a) błędy techniczne uniemożliwiające odczytanie dostarczonego pliku,
- b) rażącą niezgodność treści wróżby z opisem zamówienia.

9.3 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za subiektywną ocenę treści wróżby, jej interpretację ani brak oczekiwanych rezultatów.

9.4 Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@magia-liczb.pl używając tego samego adresu e-mail z którego składane było zamówienie

9.5 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.

9.6 Jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną, Sprzedawca zobowiązuje się do poprawy wroźby i przesłania poprawionej wersji bez dodatkowych opłat.

10. Wyłączenia odpowiedzialności

10.1 Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez użytkowników na podstawie wroźb dostarczonych przez Sprzedawcę.

10.2. Wszelkie treści publikowane na stronie oraz dostarczane w ramach usług mają charakter rozrywkowy i nie stanowią żadnej formy rekomendacji, w szczególności w zakresie zdrowia, finansów czy życia osobistego.

11. Siła wyższa

11.1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań wynikające z przyczyn od niego niezależnych (siła wyższa), w tym w szczególności:

- a) awarii infrastruktury telekomunikacyjnej lub energetycznej,
- b) działań podmiotów trzecich dostarczających usługi niezbędne do świadczenia usług przez Sprzedawcę,
- c) zdarzeń losowych takich jak pożary, powodzie, epidemie,
- d) nagłych problemów zdrowotnych uniemożliwiających świadczenie usług (np. choroba, wypadek, hospitalizacja),
- e) zmian przepisów prawa uniemożliwiających świadczenie usług.

11.2 W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji oraz wskaże nowy termin realizacji lub dokona zwrotu środków.

12. Polityka prywatności

12.1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego w zakresie wymaganym dla wykonania umowy.

12.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności: <https://magia-liczb.pl/polityka-prywatnosci>

13. Postanowienia końcowe

13.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania nowej wersji regulaminu na stronie.

13.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

13.3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>